



LA ROUTE DE CHAMPLAIN

OFFRE D'EMPLOI Préposé à l'accueil et à l'expérience client La route de Champlain - Haut-Richelieu, QC

Mise en contexte

La Route de Champlain est un organisme communautaire qui opère dans l'écotourisme. Ayant un siège social à Montréal-Nord et une succursale dans le Haut-Richelieu. L'organisme met en place un circuit de bateaux-taxis électriques sur la rivière Richelieu ainsi que la location de vélos électriques en collaboration avec la coopérative Alo Richelieu. Les différents candidats seront appelés à travailler sur différents sites entre Saint-Paul-de-l'Île-aux-Noix et Saint-Jean-sur-Richelieu.

Sommaire

Sous l'autorité du coordonnateur des opérations, le préposé à l'accueil et à l'expérience client agit comme point de contact avec les clients et les groupes. Il se doit d'assurer un niveau de service à la clientèle selon les normes établies par la Route de Champlain. Il s'assure de donner toute l'information au client en lien avec le produit et les règles de sécurité. Il assure également le respect des normes sanitaires en vigueur.

Description des tâches :

- Accueillir les clients, présenter l'activité prévue;
- Faire connaître les risques et les règles de sécurité;
- Voir à la location des vélos et bateaux électriques;
- Aider le capitaine de bateau pour accoster et aider les clients à monter à bord;
- Veiller à la sécurité des clients à travers la pro action, la planification et la communication;
- Participer à l'entretien du matériel et des équipements de travail;
- Voir à l'ouverture et à la fermeture de son poste de travail selon les procédures mises en place;
- Collaborer avec son coordonnateur et les membres de son équipe;
- Toutes autres tâches connexes pouvant être demandées par le coordonnateur.

Exigences :

- Service à la clientèle impeccable, bonne gestion des priorités;
- Posséder une formation en secourisme en milieu de travail et RCR (atout);
- Posséder des connaissances en embarcation nautique et/ou en vélo (atout);
- Bonne condition physique, dynamique et responsable;
- Capacité à travailler debout de longues périodes;
- Connaissance du Haut-Richelieu (atout);
- Possédez un permis de conduire valide (atout);
-
- Langue parlée : Français (anglais un atout).

Conditions :

- Emploi saisonnier, temps plein et temps partiel;
- Lieu de travail : Haut-Richelieu, entre Saint-Paul-de-l'Île-aux-Noix et Saint-Jean-sur-Richelieu;
- 100% du temps à l'extérieur;
- Être disposé à travailler selon des horaires variables de jour (*semaine et fin de semaine*);
- Horaire sujet à changement, l'employé sera amené à travailler selon des températures changeantes;
- Durée du contrat : mi-mai à la fête du Travail (*sujet à changement selon l'évolution de la saison et de la situation sanitaire Covid-19*);
- Salaire : à partir de 15\$/h;
- Une formation obligatoire rémunérée sera donnée par la direction de La Route de Champlain.

Veillez acheminer votre CV et lettre de présentation à l'attention de Mikaël Grant Chalifour, coordonnateur des opérations pour le Haut-Richelieu par courriel à l'adresse mikael@laroutedechamplain.com

Note :

*Le genre masculin est utilisé afin d'alléger le texte et désigne à la fois les hommes et les femmes.
Nous remercions tous les candidats de leur intérêt. Cependant, seules les candidatures retenues seront contactées pour une entrevue.*

